

Privacybeleid Fun Forest Netherlands B.V.



Fun Forest Netherlands B.V.
Bosbaanweg 6
1182 AG Amstelveen
088 – 369 7000
www.funforest.nl

Laatste wijzigingsdatum: 21-7-2021

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Over dit beleid	3
3	Hoe verzamelen we uw persoonsgegevens?	3
4	Welke gegevens verzamelen wij van u?	4
4.1	Persoonlijke gegevens	4
4.1.1	Recras	4
4.1.2	Deelnameverklaring	4
4.1.3	Website (www.funforest.nl)	4
4.2	Bijzondere of gevoelige gegevens	4
4.2.1	Cookies	4
4.2.2	Eventuele gezondheidsproblemen	5
5	Waarvoor gebruiken we uw gegevens?	5
5.1	Delen van persoonsgegevens met derden	5
6	Bewaren en verwijderen persoonsgegevens	5
7	Beveiliging van uw persoonsgegevens	5
8	Wijzigingen in dit privacybeleid	6
9	Uw AVG-privacyrechten	6
9.1	Contact	6

1 Inleiding

Bij Fun Forest Netherlands willen wij u de best mogelijke klimervaring bieden. Om dit te kunnen doen en u een buitengewone ervaring te kunnen bieden om nooit te vergeten, verzamelen we persoonsgegevens. Niettemin zijn uw privacy en de veiligheid van uw persoonlijke gegevens voor ons altijd belangrijk. Daarom willen wij u zo transparant mogelijk uitleggen hoe we uw persoonlijke gegevens verzamelen, opslaan en gebruiken en u inzicht geven in de opties en keuzes die u hebt om te bepalen wanneer en hoe u wilt dat uw persoonlijke gegevens worden gebruikt.

2 Over dit beleid

Het beleid is van toepassing op alle parken van Fun Forest Netherlands en alle mogelijk daaraan gekoppelde services.

Het doel van dit beleid is:

1. Zorgen dat u begrijpt welke persoonlijke gegevens we van u verzamelen en waarom we deze gegevens verzamelen en gebruiken; en
2. Uitleggen welke rechten en keuzemogelijkheden u hebt betreffende de persoonlijke gegevens die wij van u verzamelen en verwerken en hoe wij uw privacy beschermen.

Fun Forest Netherlands B.V. neemt geen beslissingen op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Fun Forest Netherlands B.V.) tussen zit.

3 Hoe verzamelen we uw persoonsgegevens?

We verzamelen uw persoonlijke gegevens op de volgende manieren:

1. Wanneer u via onze website of via onze klantenservice een aanvraag tot offerte doet voor een activiteit in een van onze parken of op een andere manier met ons contact opneemt;
2. Wanneer u een definitieve boeking maakt via onze website, klantenservice, aan de receptie of via andere boekingsmethoden waar wij ons bij hebben aangesloten.

Wij gebruiken geanonimiseerde en samengevoegde boekingsgegevens voor verschillende doelen, zoals onderzoek, gegevensanalyse en het maken van marketing- en promotiemodellen.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

4 Welke gegevens verzamelen wij van u?

4.1 Persoonlijke gegevens

In de onderstaande tabel ziet u welke persoonlijke gegevens wij van u verzamelen en gebruiken. In de hierop volgende subsecties worden de opslagsystemen beschreven.

	Opslagsysteem	Recras	Deelnameverklaring	Website
Persoonsgegevens				
Voornaam		X	X	
Achternaam		X	X	
Geboortedatum		X	X	
Adres		X		
Postcode		X		
Woonplaats		X		
E-mailadres		X		
Telefoonnummer		X	X	
Bankrekeningnummer		X		
IP-adres				X
Locatiegegevens				X
Gegevens over uw activiteiten op onze website				X
Internetbrowser en apparaat type				X

4.1.1 Recras

Alle activiteiten van Fun Forest Netherlands worden verwerkt in ons boekingsstelsel Recras, waarbij iedere record wordt voorzien van een uniek kenmerk, het klantnummer.

4.1.2 Deelnameverklaring

Iedere individu die aan een activiteit deelneemt in een van de parken van Fun Forest Netherlands B.V. is verplicht om een deelnameverklaring in te vullen. Met het zetten van uw handtekening gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van Fun Forest Netherlands B.V., waar er voor minderjarigen (jonger dan 18 jaar) altijd getekend moet worden door een verantwoordelijke volwassene. Voor ieder bezoek is het invullen van een nieuwe deelnameverklaring noodzakelijk.

4.1.3 Website (www.funforest.nl)

Bij een bezoek aan onze website worden bijzondere of gevoelige gegevens opgeslagen in de vorm van Cookies. Voor meer informatie refereren wij aan [sectie 4.2.1 'Cookies'](#).

4.2 Bijzondere of gevoelige gegevens

4.2.1 Cookies

We gebruiken cookies om onze website en bedrijfsvoering continue te blijven ontwikkelen, bijvoorbeeld door het begrijpen van gebruikersgedrag. U kunt cookies verwijderen of weigeren via uw browser- of apparaatinstellingen. Meer informatie kunt u vinden in ons [cookiestatement](#) op onze website.

4.2.2 Eventuele gezondheidsproblemen

Als u deelneemt aan een activiteit bent u verplicht een deelnameverklaring in te vullen zoals beschreven in [sectie 4.1.2 'Deelnameverklaring'](#) in dit beleid. Een gevoelig gegeven dat wij van u vragen is het opgeven van eventuele gezondheidsproblemen. Deze informatie wordt alleen ter plekke gebruikt door het personeel van Fun Forest Netherlands om te bepalen of u extra begeleiding nodig heeft tijdens uw activiteit.

5 Waarvoor gebruiken we uw gegevens?

In de onderstaande tabel noemen wij de redenen waarom wij uw persoonlijke gegevens verwerken en welke gegevens wij hiervoor gebruiken.

Verwerkingsdoel	Persoonsgegevens
Met u communiceren over activiteiten bij een van de parken van Fun Forest Netherlands B.V.	<ul style="list-style-type: none">• Voor- en achternaam• E-mailadres• Telefoonnummer
Het afhandelen van uw betaling	<ul style="list-style-type: none">• Bankrekeningnummer
Direct met u communiceren voor: <ul style="list-style-type: none">• Marketingdoelen;• deelname aan prijsvragen en enquêtes, via e-mails overeenkomstig de door u aan ons verleende toestemmingen;• toesturen van beoordelingsverzoek.	<ul style="list-style-type: none">• Voor- en achternaam• E-mailadres
Intern gebruik van geanonimiseerde gegevens voor: <ul style="list-style-type: none">• onderzoek;• gegevensanalyse;• het maken van marketing- en promotiemodellen.	<ul style="list-style-type: none">• Cookies

5.1 Delen van persoonsgegevens met derden

Fun Forest Netherlands B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Fun Forest Netherlands B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

6 Bewaren en verwijderen persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens in Recras gedurende een periode van 3 jaar na uw laatste bezoekdatum in een van de parken van Fun Forest Netherlands, met uitzondering van e-mailadressen waar wij met de door u verleende toestemming gebruiken van maken voor enquêtes en marketingdoeleinden zoals genoemd in [sectie 5 'Waarvoor gebruiken we uw gegevens?'](#) in dit beleid. De persoonsgegevens zullen na bovengenoemde periode worden verwijderd uit ons systeem.

Wij bewaren uw persoonsgegevens op de deelnameverklaringen gedurende een periode van 5 jaar na uw bezoekdatum van een activiteit bij Fun Forest Netherlands. Na deze periode zal de deelnameverklaring vernietigd worden.

7 Beveiliging van uw persoonsgegevens

Fun Forest B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via privacy@funforest.nl.

8 Wijzigingen in dit privacybeleid

Fun Forest Netherlands past haar privacybeleid van tijd tot tijd aan om deze up-to-date te houden. Op de websites zal steeds de meest recente versie van ons privacybeleid worden opgenomen. Wij raden u dan ook aan het privacybeleid te raadplegen voor een nieuw bezoek aan een van onze parken.

9 Uw AVG-privacyrechten

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) krijgt u meer mogelijkheden om voor uzelf op te komen als uw persoonsgegevens worden verwerkt. U heeft ten alle tijden recht op rectificatie en aanvulling, inzage of vergetelheid van uw persoonsgegevens, recht om bezwaar te maken op de gegevensverwerking, en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@funforest.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

9.1 Contact

Mocht u zich willen beroepen op een van bovenstaande rechten in verband met Fun Forest Netherlands kunt u contact met ons opnemen via privacy@funforest.nl. Daan Bosman is de Functionaris Gegevensbescherming van Fun Forest Netherlands, hij is ook via privacy@funforest.nl te bereiken. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

U heeft ook het recht om direct een klacht in te dienen bij de AP (Autoriteit Persoonsbescherming). [Klik hier](#) om een melding te maken bij de AP.