

# Algemene voorwaarden Fun Forest

## Algemeen

In deze voorwaarden en de overeenkomst wordt verstaan onder:

**Dienst:** de overeengekomen diensten waaronder activiteiten en verhuur

**Activiteit:** klimmen, Forest adventures, SUPPEN, kanovaren, workshops, clinics, etc..

**Verhuur:** huur van materialen voor bovengenoemde activiteiten en zalen / ruimtes

**Opdrachtgever:** iedere persoon die voor zichzelf dan wel ten behoeve van derden met de onderneming een overeenkomst sluit.

**Gast:** iedere persoon die deelneemt aan of gebruik maakt van een dienst en iedere persoon die op het terrein aanwezig is.

**Onderneming:** de onderneming die diensten aanbiedt dan wel de onderneming met wie de opdrachtgever de overeenkomst sluit

**Overeenkomst:** de overeenkomst (inclusief deze algemene voorwaarden) tussen de onderneming en opdrachtgever, op grond waarvan de onderneming aan opdrachtgever en gast haar diensten levert.

**Huisregels:** het geheel aan regels ter regeling van de orde en veiligheid op het terrein en tijdens de diensten

**Terrein:** het grondstuk in beheer van of in gebruik door de onderneming, met inbegrip van de bebouwing en installaties

**Schriftelijk:** op schrift of via de elektronische weg (waaronder e-mail)

**Aanvangstijd:** u dient 15 minuten voor de starttijd van de activiteit aanwezig te zijn en uiterlijk 10 minuten voor aanvang van de instructie uw klimuitrusting te hebben opgehaald. Indien u te laat aanwezig bent voor de door u gereserveerde instructietijd, dan wordt er gekeken of er in een latere instructieronde plaats is. U kiest er dan voor om te wachten en korter te klimmen. U heeft in geen geval recht op het verplaatsen van uw boeking of restitutie van uw geld.

**Weersomstandigheden** (*bij regenval kan er gewoon worden geklimmen*): Fun Forest kan vanuit veiligheidsoverwegingen besluiten haar park(en) te sluiten in verband met de te verwachten weersomstandigheden. Dit kan het geval zijn bij storm, onweer en/of hevige wind. Mocht dat het geval zijn, wordt er bij voorkeur telefonisch contact met u opgenomen. Dan zullen wij in overleg met u de boeking kosteloos verplaatsen naar een andere datum en/of tijd.

Bent u al aan het klimmen in één van de Fun Forest klimparken en wordt er i.v.m. de weersomstandigheden een evacuatie ingezet waardoor verder klimmen niet meer mogelijk is, dan hanteren wij de volgende voorwaarden omtrent restitutie bij evacuatie

- binnen 0-1 uur na instructie krijgt u tegoedbonnen voor het hele gezelschap
- binnen 1-2 uur na instructie krijgt u tegoedbonnen voor de helft van het gezelschap
- binnen 2-3 uur na instructie heeft u geen recht op restitutie

## Bedrijfsreglement

**Het onderstaande bedrijfsreglement geldt bij het gebruik van een van onze diensten:**

1. Indien de deelnemer(s) jonger is/zijn dan 18 jaar, dient een volwassene toestemming te geven alvorens er gebruik kan worden gemaakt van onze diensten. Hij/zij dient samen met de minderjarige deelnemer(s) de algemene voorwaarden door te nemen en de eigen ouders op de hoogte te stellen van het deelnemen aan de activiteit(en). Met zijn/haar handtekening, onder de bedrijfsregels, wordt er akkoord gegeven dat de eigen ouder(s) van de minderjarige(n) akkoord is/zijn met deelname aan de activiteit(en) bij Klimpark Fun Forest.
2. Gebruik van onze diensten is geheel op eigen risico. Fun Forest Netherlands BV aanvaardt, in het kader van "wettelijke" aansprakelijkheid, verantwoordelijkheid voor persoonschade. Voor zaken- en vermogensschade aanvaardt Fun Forest Netherlands BV aansprakelijkheid alleen bij opzettelijk of nalatigheid van de organisatie of leidinggevende personen. Eventuele opgelopen persoonschade dient op de dag van de activiteit(en), bij de leidinggevende te zijn gemeld.

3. Door het ondertekenen van deze bedrijfsregels bevestigt u fysiek in staat te zijn om aan de activiteit(en) deel te nemen, zonder uzelf of andere in gevaar te brengen. Deelnemen aan de activiteit(en) is bijvoorbeeld niet toegestaan in het geval van: zwangerschap, visuele beperkingen of als u zelf onder medische behandeling staat waardoor deelname aan actieve of fysieke inspanning wordt afgeraden. Heeft u vragen over fysieke conditie, richt u zich dan tot onze Hoofdinstructeur. Schade als gevolg van de eigen overschatting van uw conditie en of het niet kenbaar maken van bestaande gezondheidsproblemen zijn uitgesloten van onze "wettelijke" aansprakelijkheid. Tevens is schade als gevolg van bewust negeren van instructies uitgesloten van onze "wettelijke" aansprakelijkheid.
4. Vanwege het risico voor uw persoonlijke veiligheid is het dragen van sieraden (oorbellen, kettingen, armbanden, (navel)piercingen, etc.) tijdens de activiteiten niet toegestaan. Tevens is het niet toegestaan mobiele telefoons en/of (foto)camera's mee te nemen tijdens het klimmen vanwege het risico voor persoonschade van andere bezoekers van het klimpark. Lange haren moeten met een elastiek worden vastgebonden. Het dragen van gesloten schoeisel is verplicht, en het klimmen met slippers of sandalen is daarom niet toegestaan.
5. Iedere deelnemer moet aan de gezamenlijke praktische en theoretische veiligheidsinstructie deelnemen voordat hij/zij het park betreedt. Aanwijzingen en opdrachten van het personeel van Fun Forest Netherlands BV dienen te allen tijde worden opgevolgd. Bij overtreding van dit bedrijfsreglement, het niet naleven van de veiligheidsinstructies of wangedrag kan de toegang tot het klimpark worden ontzegd.
6. Deelnemen aan een van de activiteit(en) bij Fun Forest Netherlands BV is niet toegestaan onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of andere verdovende middelen.
7. Voor het uitlenen van materialen wordt een vorm van borg gevraagd. De door Fun Forest Netherlands BV ter beschikking gestelde materialen (zoals: helm, gordel, lifelines met karabijnhaken, katrol, SUP board, kano, enz.) moeten volgens de aanwijzingen van het personeel worden gebruikt. De materialen mogen niet aan anderen worden overgedragen. In de nabijheid van de klimuitrusting mag er niet worden gerookt. Indien de klimuitrusting wordt uitgedaan, dient men de klimuitrusting te laten controleren door een medewerker van Fun Forest alvorens weer te gaan klimmen.
8. Regulier klimmen duurt 3 uur inclusief de veiligheidsinstructie. Uiterlijk 3 uur na uitgifte van de klimuitrusting dient deze weer ingeleverd te worden. Bij overschrijding van de klimtijd behoudt Fun Forest Netherlands BV het recht een toeslag van €5,- p.p. per half uur in rekening te brengen. Forest Adventures duren 2 uur inclusief de instructie. SUPPEN en kanovaren is in de losse verhuur voor de duur van één uur
9. De bedrijfsleiding houdt zich het recht voor om het klimpark te sluiten als er situaties ontstaan waardoor de veiligheid niet meer kan worden gewaarborgd (brand, storm, onweer, of zware wind etc.) In dergelijke gevallen heeft u recht op restitutie zoals omschreven in deze algemene voorwaarden. Breekt een deelnemer zijn bezoek vroegtijdig af, dan maakt deze geen aanspraak op restitutie.
10. Fun Forest Netherlands BV houdt zich het recht voor om te allen tijde foto- en/of filmopname te maken voor informatie en/of reclamedoeleinden. Mocht u hier niet aan mee willen werken dan moet u dat nadrukkelijk vermelden bij de receptie. Het maken van foto- en/of filmopname voor reclamedoeleinde is, zonder schriftelijke toestemming van Fun Forest Netherlands BV, verboden.
11. De deelnemers (zoals vermeld op de bedrijfsregels) verklaren d.m.v. ondertekening:
  1. Kennis te hebben genomen van moeilijkheidsgraad, zwaarte en risico's van de activiteit(en).
  2. Alle medische en/of conditionele bijzonderheden van zichzelf en/of degenen voor wie deze overeenkomst is afgesloten, schriftelijk aan Fun Forest Netherlands BV te hebben gemeld.
  3. Voor wat gezondheid en conditie betreft, zich in staat te achten, deel te nemen aan de activiteit(en) waarop deze overeenkomst betrekking heeft.
  4. Bij fysieke overschatting en of op advies van het personeel, akkoord te zijn met het vroegtijdig beëindigen van de activiteit(en).

## Boekingsvoorwaarden online

Bij boekingsvoorwaarden online betreft het gasten die via [www.funforest.nl](http://www.funforest.nl), hebben gereserveerd.

### 1. Betaling

Om uw reservering compleet te maken dienen de activiteiten direct betaald te worden middels iDEAL of Creditcard. U kunt ervoor kiezen om aan de kassa van één van de Fun Forest klimparken uw activiteit te betalen. Betaling kan daar per pin of creditcard. Echter, beschikbaarheid is dan niet gegarandeerd. Wij adviseren om online te reserveren en te betalen om zo teleurstelling te voorkomen.

### 2. Korting

Maakt u gebruik van een kortingscode of tegoedcode, dan dient deze bij het online boeken te worden gebruikt. Kortingen kunnen niet meer achteraf verrekend worden. De betreffende kortingscode of tegoedcode dient op de dag van de activiteit ingeleverd te worden aan de kassa van Fun Forest. Kunt u de verzilverde korting niet aantonen, dan dient u het resterende bedrag aan de kassa bij te betalen. Wij geven geen korting op korting.

### 3. Deelnemers

Bij het maken van de online boeking, dient het aantal deelnemers bekend te zijn. Zijn er op de dag van de activiteit minder deelnemers aanwezig dan het aantal waarvoor u online heeft geboekt en betaald, dan ontvangt u voor de geannuleerde deelnemers een tegoedbon. Zie voor meer informatie de voorwaarden omtrent het wijzigen en/of annuleren van de boeking.

### 4. Wijzigen en/of annuleren van uw reservering

Het wijzigen en/of annuleren van uw reservering kan kosteloos tot 2 weken voor aanvang. Daarna hanteren we de volgende wijzigings- en of/ annuleringsvoorwaarden:

- tot 1 week voor de activiteit brengen wij 50% van de boeking in rekening
- binnen 1 week van de activiteit brengen wij 100% van de boeking in rekening
- Annuleren kan tot 2 weken voor de activiteit, na het verplaatsen van een boeking is annuleren niet meer mogelijk.

### 5. Verplaatsen

Mocht u zelf uw boeking willen verplaatsen naar een andere datum en/of tijd kan dit tot 24 uur voor de activiteit. Verplaatsen kan door telefonisch of per e-mail contact op te nemen met de klantenservice.

**Wijzigen op basis van beschikbaarheid en m.u.v. groepsboekingen, kinderfeestjes, horeca-arrangementen.**

## Boekingsvoorwaarden groepen

Wanneer we in deze boekingsvoorwaarden spreken over “groepen”, dan wordt hiermee een groep van minimaal 20 personen bedoeld. Hieronder vallen onder andere: bedrijven, scholen, verenigingen, scouting, familiedagen, vriendengroepen en vrijgezellenfeesten.

### 1. Reserveren

Het maken van een reservering is mogelijk via de klantenservice van Fun Forest. Dit kan door een contactformulier in te vullen op de website [www.funforest.nl](http://www.funforest.nl), telefonisch of per e-mail. Wij bieden u de mogelijkheid om kosteloos een optie te plaatsen. De optie blijft 7 dagen staan. Na de termijn van 7 dagen ontvangt u van ons een herinneringsmail. Indien u, binnen 3 dagen, de optie niet wordt bevestigd komt deze te vervallen.

### 2. Betaling

Voor groepen is het mogelijk om per pin, creditcard, iDEAL (betaallink) of op factuur te betalen. Bij het bevestigen van uw optie dient er een aanbetaling van 50% te worden voldaan. Het resterende bedrag kunt u op de dag van de activiteit per pin of creditcard voldoen. In het geval van facturatie ontvangt u na de activiteit de restfactuur. Deze dient binnen een termijn van 14 dagen na de dag van de activiteit te worden voldaan.

### 3. Korting

Kortingsacties zijn niet geldig voor maatprogramma's, tenzij anders gecommuniceerd.

### 4. Wijzigen en/of annuleren van uw reservering

Het wijzigen en/of annuleren van uw reservering kan kosteloos tot 2 weken voor aanvang. Daarna hanteren we de volgende wijzigings- en of/ annuleringsvoorwaarden:

- tot 1 week voor de activiteit brengen wij 50% van de boeking in rekening
- binnen 1 week van de activiteit brengen wij 100% van de boeking in rekening

Op de dag van de activiteit behouden wij het recht restitutie te verlenen tot een maximum van 10% van de waarde van uw boeking.

**Groepen:** Gaan we speciaal open en komt het aantal deelnemers onder de 20, dan dient er voor minimaal 20 deelnemers betaald te worden (ook met 10% regeling).

**Scholen:** Gaan we speciaal open en komt het aantal leerlingen onder de 25, dan dient er voor minimaal 25 leerlingen betaald te worden (ook met 10% regeling)

**Horeca:** de horeca is uitgesloten van de 10% regeling. Dit i.v.m. de inkoop hiervan.

## Boekingsvoorwaarden kinderfeestjes

### 1. Reserveren:

Kinderfeestjes kunnen via de klantenservice of online via <https://www.funforest.nl/kinderfeestjes/> worden gereserveerd.

### 2. Betaling

Als u via de klantenservice boekt, zult u in uw bevestiging een iDEAL link ontvangen en dient het volledige bedrag vooraf te worden voldaan.

### 3. Korting

Kortingsacties zijn niet van toepassing op kinderfeestjes. Tenzij anders gecommuniceerd.

### 4. Deelnemers

Het kinderfeestarrangement kan doorgaan bij minimaal 6 deelnemers. Wij begrijpen dat het lastig is met een kinderfeestje direct het precieze aantal kinderen op te geven. Daarom komen wij u tegemoet. We geven u de ruimte voor 2 afmeldingen (met in achtname van het eerder genoemde minimum aantal deelnemers). **Meer deelnemers:** Willen er méér kinderen deelnemen kan dat enkel als de beschikbaarheid dit toelaat. Wij adviseren in dat geval altijd te bellen met onze klantenservice, zij kunnen informeren of dit mogelijk is. Op deze manier voorkomt u teleurstelling aan de kassa.

### 5. Wijzigen en/of annuleren van uw reservering

Het wijzigen en/of annuleren van uw reservering kan kosteloos tot 2 weken voor aanvang. Daarna hanteren we de volgende wijzigings- en of/ annuleringsvoorwaarden:

- tot 1 week voor de activiteit brengen wij 50% van de boeking in rekening
- binnen 1 week van de activiteit brengen wij 100% van de boeking in rekening
- Annuleren kan tot 2 weken voor de activiteit, na het verplaatsen van een boeking is annuleren niet meer mogelijk.