

Fun Forest Nederland Boekingsvoorwaarden 2018



Scholen

Wanneer we in deze boekingsvoorwaarden spreken over “scholen”, dan wordt hiermee 1 schoolkas of meerdere schoolklassen bedoeld, welke een reservering maken uit naam van de scholengemeenschap. Reserveren is verplicht.

1. Reserveren

Het plaatsen van een optie of het maken van een reservering is mogelijk via de klantenservice van Fun Forest; dit kan door een contactformulier in te vullen op de website www.funforest.nl of door telefonisch (tel. 088 - 369 7000) of per e-mail (klantenservice@funforest.nl) contact op te nemen. Na het plaatsen van een optie hanteren wij een bedenktijd van 7 dagen. Na de termijn van 7 dagen ontvangt u van ons een herinneringsmail. Wordt hier niet op gereageerd binnen 3 dagen, dan vervalt uw geplaatste optie direct. Uw reserveringsnummer en -bevestiging wordt dan ongeldig verklaard.

2. Betaling

Voor het maken van een reservering wordt altijd €10,00 administratiekosten in rekening gebracht. Voor scholen is het mogelijk om per Pin, Creditcard, iDeal (betaallink) of op factuur te betalen. In het laatste geval dient de aanbetaling van 50% binnen 14 dagen te worden voldaan middels de betaal link in de bevestigingsmail. Het restbedrag dient uiterlijk 14 dagen na de activiteit per factuur te worden voldaan. In het geval van een betaling per Pin of Creditcard, dient zowel de aanbetaling als het restbedrag ter plaatse te worden voldaan.

3. Korting

Ons scholentarief is al een gereduceerd tarief. Kortingen zijn dus niet mogelijk.

4. Deelnemers

Het definitieve aantal deelnemers moet uiterlijk 2 weken voor de activiteit bekend zijn bij Fun Forest. Daarna kan er nog een aantal van 10% van het opgegeven aantal deelnemers afvallen. Dit bedrag storten wij dan terug of brengen wij in mindering op de restfactuur. Gaan we speciaal open en komt het aantal leerlingen onder de 25 dient er voor minimaal 25 betaald te worden (ook met 10% regeling) Voor afmeldingen ivm zwangerschap, overlijden, of plotselinge fysieke beperkingen, ontvang u het betaalde bedrag voor deze deelnemer(s) retour. Annuleren kan alleen door telefonisch contact op te nemen met de klantenservice via tel. 088 - 369 7000, dus niet aan de kassa van het klimpark op de dag van de activiteit. Zie hiervoor “*onze voorwaarden omtrent het wijzigen van de boeking*”.

5. Aanvangstijd

U dient 20 minuten voor de starttijd van de activiteit aanwezig te zijn en uiterlijk 10 minuten voor aanvang van de instructie uw klimmaterialen opgehaald te hebben. Indien u te laat aanwezig bent voor de aangewezen instructietijd, dan wordt er gekeken of u in een latere instructieronde terecht kunt. Is deze ronde volgeboekt, dan kunt u helaas niet meer deelnemen aan de klimactiviteit of heeft u korter dan 3 uur de tijd om te klimmen. In beide gevallen heeft u geen recht op het verplaatsen van uw boeking of restitutie van uw geld.

6. Weersomstandigheden

Fun Forest kan vanuit veiligheidsoverwegingen besluiten haar park(en) te sluiten in verband met de weersomstandigheden. Dit kan het geval zijn bij storm, onweer en hevige wind en/of regenval. Mocht dit zo zijn, dan wordt er telefonisch of per e-mail contact met u opgenomen. De boeking wordt dan in overleg kosteloos verplaatst naar een andere datum en/of tijd. Is dit niet mogelijk? Dan wordt het volledige bedrag geretourneerd. Let op: in het laatste geval geldt enkel als Fun Forest besluit dat de weersomstandigheden niet veilig zijn.

Fun Forest Nederland **Boekingsvoorwaarden 2018**

Scholen

In geval van scholen wordt er een vrijblijvende optie geplaatst. Indien u hiermee akkoord gaat, wordt de optie omgezet in een definitieve boeking.

Onze voorwaarden omtrent het verplaatsen van de boeking:

Fun Forest behoudt zich het recht om uw boeking i.v.m. de weersomstandigheden te verplaatsen of annuleren. Mocht u zelf uw boeking willen verplaatsen naar een andere datum en/of tijd, dan kan dit tot uiterlijk 1 week voor activiteit. Verplaatsen kan alleen door telefonisch contact op te nemen met de klantenservice via tel. 088 - 369 7000.

Onze voorwaarden omtrent het wijzigen van de boeking:

Het wijzigen van het definitieve aantal deelnemers (vermindering) kan tot 2 weken voor de activiteit. Dit kan alleen door telefonisch contact op te nemen met de klantenservice via tel. 088 - 369 7000 . Voor afmeldingen binnen 48 uur i.v.m. zwangerschap, overlijden, of plotselinge fysieke beperkingen, ontvang u het betaalde bedrag voor deze deelnemer(s)retour. Annuleren kan alleen door telefonisch contact op te nemen met de klantenservice via tel. 088 - 369 7000, dus niet aan de kassa van het klimpark op de dag van de activiteit. Het vermeerderen van het aantal deelnemers kan in overleg, omdat dit afhankelijk is van de beschikbaarheid van het betreffende klimpark.

Onze voorwaarden omtrent het annuleren van de boeking:

Het annuleren van een boeking kan kosteloos tot 3 weken voor de klimdatum. Doe u dit binnen deze periode, zijn onderstaande regels van toepassing:

- Bij annulering tot drie weken voor de activiteit brengen wij u 0% van de boeking in rekening, plus de administratiekosten van €10,00.
- Bij annulering tot twee weken voor de activiteit brengen wij u 50% van de boeking in rekening, plus de administratiekosten van €10,00.
- Bij annulering tot één week voor de activiteit brengen wij u 75% van de boeking in rekening plus de administratiekosten van €10,00.
- Bij annulering binnen 48 uur voor de activiteit dient u het volledige facturatie bedrag (100%) plus de administratiekosten van €10,00 te voldoen.

Zoals omschreven in "voorwaarde 4, deelnemers" kan het annuleren van deelnemers uitsluitend tot 48-uur voor de activiteit. In dit geval ontvangt u een tegoedbon voor deze deelnemer(s). Voor afmeldingen binnen 48 uur ivm zwangerschap, overlijden, of plotselinge fysieke beperkingen, ontvang u het betaalde bedrag voor deze deelnemer(s)retour. Annuleren kan alleen door telefonisch contact op te nemen met de klantenservice via tel. 088 - 369 7000, dus niet aan de kassa van het klimpark op de dag van de activiteit.