



## Fun Forest Nederland Boekingsvoorwaarden 2018

### **Particulieren**

Wanneer we in deze boekingsvoorwaarden spreken over "particulieren", dan wordt hiermee iedereen bedoeld die zijn of haar klimkaarten online via [www.funforest.nl](http://www.funforest.nl), of aan de kassa van één van de Fun Forest klimparken, heeft gekocht.

#### **1. Reserveren**

Particulieren kunnen hun klimkaarten zelf online bestellen via het boekingssysteem op onze website. Deze worden direct betaald, daarom spreken wij van een "online boeking". Let op dat u bij het aanmaken van een account de juiste contactgegevens invult. Wij kunnen in geval van nood, afgelasting of gevonden voorwerpen anders geen contact met u opnemen.

#### **2. Betaling**

De klimkaarten dienen direct betaald te worden middels IDEal of Creditcard. Vindt u dit vervelend, dan kunt u er voor kiezen om aan de kassa van één van de Fun Forest klimparken uw klimkaarten te kopen. Betaling kan daar per Pin of Creditcard. Gezien de drukte bij de klimparken, adviseren wij om online te boeken en te betalen om zo teleurstelling aan de kassa te voorkomen.

#### **3. Korting**

Maakt u gebruik van een kortings- voucher, dan dient deze bij het online boeken te worden verwerkt. Tickets die gekocht zijn zonder korting kunnen niet meer verrekend worden en geven geen recht tot korting aan de kassa of achteraf. De betreffende kortings- voucher dient op de dag van de activiteit ingeleverd te worden bij de receptie van het klimpark. Kunt u de verzilverde korting niet aantonen, dan dient u het resterende bedrag aan de kassa bij te betalen. Wij geven geen korting op korting.

#### **4. Deelnemers**

Bij het maken van de online boeking, dient het aantal deelnemers bekend te zijn. Zijn er op de dag van de activiteit minder deelnemers aanwezig dan het aantal waarvoor u online heeft geboekt en betaald, dan ontvangt u voor de geannuleerde deelnemers een tegoedbon. Zie voor meer informatie de voorwaarden omtrent het wijzigen en/of annuleren van de boeking.

#### **5. Aanvangstijd**

U dient 20 minuten voor de starttijd van de activiteit aanwezig te zijn en uiterlijk 10 minuten voor aanvang van de instructie uw klimmaterialen opgehaald te hebben. Indien u te laat aanwezig bent voor de aangewezen instructietijd, dan wordt er gekeken of u in een latere instructieronde terecht kunt. Is deze ronde volgeboekt, dan kunt u helaas niet meer deelnemen aan de klimactiviteit of heeft u korter dan 3 uur de tijd om te klimmen. In beide gevallen heeft u geen recht op het verplaatsen van uw boeking of restitutie van uw geld.

#### **6. Weersomstandigheden**

Fun Forest kan vanuit veiligheidsoverwegingen besluiten haar park(en) te sluiten in verband met de weersomstandigheden. Dit kan het geval zijn bij storm, onweer en hevige wind en/of regenval. Mocht dit zo zijn, dan wordt er telefonisch of per e-mail contact met u opgenomen. De boeking wordt dan in overleg kosteloos verplaatst naar een andere datum en/of tijd. Restitutie is in geen enkel geval mogelijk. Bent u al aan het klimmen in één van de Fun Forest klimparken en wordt er i.v.m. slecht weer een evacuatie ingezet waardoor verder klimmen niet meer mogelijk is, dan hanteren wij de volgende voorwaarden:

- Bij evacuatie binnen 1 uur na instructie krijgt u tegoedbonnen voor het hele gezelschap
- Bij evacuatie binnen 2 uur na instructie krijgt u tegoedbonnen voor de helft van het gezelschap
- Bij evacuatie binnen 3 uur na instructie heeft u geen recht op restitutie

## **Fun Forest Nederland** **Boekingsvoorwaarden 2018**

### **Particuliere boeking**

*In geval van particulieren wordt er bij Fun Forest te allen tijde gesproken over een "boeking", omdat er online geboekt en (direct of aan de kassa) ook online betaald wordt. Bij het plaatsen van de boeking gelden de onderstaande voorwaarden. Deze worden ook ondertekent bij het maken van de online boeking.*

#### ***Onze voorwaarden omtrent het verplaatsen van de boeking:***

Fun Forest behoudt zich het recht om uw boeking i.v.m. de weersomstandigheden te verplaatsen. Mocht u zelf uw boeking willen verplaatsen naar een andere datum en/of tijd omdat de weersvoorspellingen te slecht zijn, kan dit tot 48 uur voor de activiteit. Verplaatsen kan alleen door telefonisch contact op te nemen met de klantenservice via tel. 088 - 369 7000.

#### ***Onze voorwaarden omtrent het annuleren van de boeking:***

Het annuleren van uw boeking, die online gemaakt en betaald is, kan tot 1 week voor aanvang. Zijn er binnen die week nog afmeldingen ontvangt u hiervoor een tegoedbon. In het geval van zwangerschap, overlijden, of plotselinge fysieke beperkingen ontvang u het betaalde bedrag voor deze deelnemer(s) retour. Annuleren kan alleen door telefonisch contact op te nemen met de klantenservice via tel. 088 - 369 7000, dus niet aan de kassa van het klimpark op de dag van de activiteit.