



## **Kinderfeestjes**

### **1. Reserveren**

Kinderfeestjes kunnen zelf online via <https://www.funforest.nl/kinderfeestjes/> gereserveerd worden. Deze dien dan direct te worden betaald. Let op dat u bij het aanmaken van een account de juiste contactgegevens invult. Wij kunnen in geval van nood, afgelasting of gevonden voorwerpen anders geen contact met u opnemen.

### **2. Betaling**

Het kinderfeestje dient altijd vooraf te zijn voldaan. Is dit om welke reden dan ook niet gebeurt dient dit per pin aan de kassa te worden voldaan.

### **3. Korting**

Wij geven geen kortingen op kinderfeestjes.

### **4. Deelnemers**

Wij begrijpen dat het lastig is met een kinderfeestje direct het precieze aantal deelnemers op te geven. Daarom komen wij u tegemoet. We geven de ruimte voor 2 afmeldingen.

**Meer deelnemers:** Willen er méér kinderen deelnemen kan dat enkel als de beschikbaarheid dit toelaat. Wij adviseren in dat geval altijd te bellen met onze klantenservice, zij kunnen altijd informeren of dit mogelijk is of niet. Op deze manier voorkomt u teleurstelling aan de kassa.

**Minder deelnemers:** Komt u met 2 deelnemers minder dan waarvoor geboekt en betaald heeft, ontvangt u of een tegoedbon of het geld retour op uw rekening. Wel is het zo dat er voor minimaal 6 kinderen betaald dient te worden om het arrangement door te laten gaan. **Voorbeeld 1:** u boekt voor 7 kinderen en er zijn er 2 minder? U ontvangt een tegoedbon of het geld retour voor 1 kind. **Voorbeeld 2:** u boekt voor 9 kinderen en er zijn er 2 minder? U ontvangt voor 2 kinderen een tegoedbon of het geld retour.

### **5. Aanvangstijd**

U dient 20 minuten voor de starttijd van de activiteit aanwezig te zijn en uiterlijk 10 minuten voor aanvang van de instructie uw klimmaterialen opgehaald te hebben. Indien u te laat aanwezig bent voor de aangewezen instructietijd, dan wordt er gekeken of u in een latere instructieronde terecht kunt. Is deze ronde volgeboekt, dan kunt u helaas niet meer deelnemen aan de klimactiviteit of heeft u korter dan 3 uur de tijd om te klimmen. In beide gevallen heeft u geen recht op het verplaatsen van uw boeking of restitutie van uw geld.

### **6. Weersomstandigheden ( met regenval kan er overigens gewoon geklommen worden)**

Fun Forest kan vanuit veiligheidsoverwegingen besluiten haar park(en) te sluiten in verband met de weersomstandigheden. Dit kan het geval zijn bij storm, onweer en hevige wind en/of regenval. Mocht dit zo zijn, dan wordt er telefonisch of per e-mail contact met u opgenomen. Dan zijn er de volgende opties:

1. Het kinderfeest wordt dan in overleg kosteloos verplaatst naar een andere datum en/of tijd.
2. We kijken in overleg naar een alternatief (grond) programma. Dit zijn de Forest Adventures.
3. U ontvangt het geld retour.

Bent u al aan het klimmen in één van de Fun Forest klimparken en wordt er i.v.m. slecht weer een evacuatie ingezet waardoor verder klimmen niet meer mogelijk is, dan hanteren wij de volgende voorwaarden:

- Bij evacuatie binnen 1 uur na instructie krijgt u tegoedbonnen voor het hele gezelschap
- Bij evacuatie binnen 2 uur na instructie krijgt u tegoedbonnen voor de helft van het gezelschap
- Bij evacuatie binnen 3 uur na instructie heeft u geen recht op restitutie

**Fun Forest Nederland**  
**Boekingsvoorwaarden 2018**

**Onze voorwaarden omtrent het verplaatsen van een kinderfeest:**

Fun Forest behoudt zich het recht om uw kinderfeest i.v.m. de weersomstandigheden te verplaatsen. Mocht u zelf uw kinderfeest willen verplaatsen naar een andere datum en/of tijd omdat de weersvoorspellingen te slecht zijn, kan dit tot 48 uur voor de activiteit. Verplaatsen kan alleen door telefonisch contact op te nemen met de klantenservice via tel. 088 - 369 7000.

**Onze voorwaarden omtrent het annuleren van een kinderfeest:**

Het annuleren van uw kinderfeest kan tot 1 week van te voren. In het geval van overlijden of plotselinge fysieke beperkingen binnen deze week, ontvang u het betaalde bedrag voor deze deelnemer(s) retour. Dit dien u wel vooraf telefonisch te melden bij onze klantenservice via tel. 088 - 369 7000, dus niet aan de kassa van het klimpark op de dag van de activiteit.