



Groepsboekingen

Wanneer we in deze boekingsvoorwaarden spreken over “groepen”, dan wordt hiermee een groep van minimaal 8 personen bedoeld die een optie/reservering hebben geplaatst voor een activiteit bij één van de Fun Forest klimparken via de klantenservice van Fun Forest. Hieronder vallen onder andere: Bedrijven, verenigingen, scouting, familiedagen, vriendengroepen en vrijgezellenfeesten.

1. Reserveren

Het plaatsen van een optie of het maken van een reservering is mogelijk via de klantenservice van Fun Forest; dit kan door een contactformulier in te vullen op de website www.funforest.nl of door telefonisch (tel. 088 - 369 7000) of per e-mail (klantenservice@funforest.nl) contact op te nemen. Na het plaatsen van een optie hanteren wij een bedenktijd van 7 dagen. Na de termijn van 7 dagen ontvangt u van ons een herinneringsmail. Wordt hier niet op gereageerd binnen 3 dagen, dan vervalt uw geplaatste optie direct. Uw reserveringsnummer en -bevestiging wordt dan ongeldig verklaard.

2. Betaling

Voor het maken van een groepsreservering (8 deelnemers of meer) wordt altijd €10,00 administratiekosten in rekening gebracht. Voor groepen is het mogelijk om per Pin, Creditcard, IDEal (betaallink) of op factuur te betalen. In het laatste geval dient de aanbetaling van 50% binnen 14 dagen te worden voldaan middels de betaal link in de bevestigingsmail. Het restbedrag dient uiterlijk 14 dagen na de activiteit per factuur te worden voldaan. In het geval van een betaling per Pin of Creditcard, dient zowel de aanbetaling als het restbedrag ter plaatse te worden voldaan.

3. Korting

Kortingsacties zijn niet geldig voor maatprogramma's, mits anders gecommuniceerd. Neem telefonisch contact op met de klantenservice (tel. 088 - 369 7000) om te kijken of er voor uw groep kortingsmogelijkheden zijn.

4. Deelnemers

Het definitieve aantal deelnemers moet uiterlijk 1 week voor de activiteit bekend zijn bij Fun Forest. Dit kan enkel door telefonisch contact op te nemen met de klantenservice via tel. 088 - 369 7000. Het verminderen van het aantal deelnemers in geval van ziekte kan tot uiterlijk 48 uur voor de activiteit. U ontvangt hiervoor een tegoedbon. Voor afmeldingen binnen 48 uur ivm zwangerschap, overlijden, of plotselinge fysieke beperkingen, ontvangt u het betaalde bedrag voor deze deelnemer(s) retour. Annuleren kan alleen door telefonisch contact op te nemen met de klantenservice via tel. 088 - 369 7000, dus niet aan de kassa van het klimpark op de dag van de activiteit. Zie hiervoor “*onze voorwaarden omtrent het wijzigen van de boeking*”.

5. Aanvangstijd

U dient 20 minuten voor de starttijd van de activiteit aanwezig te zijn en uiterlijk 10 minuten voor aanvang van de instructie uw klimmaterialen opgehaald te hebben. Indien u te laat aanwezig bent voor de aangewezen instructietijd, dan wordt er gekeken of u in een latere instructieronde terecht kunt. Is deze ronde volgeboekt, dan kunt u helaas niet meer deelnemen aan de klimactiviteit of heeft u korter dan 3 uur de tijd om te klimmen. In beide gevallen heeft u geen recht op het verplaatsen van uw boeking of restitutie van uw geld.

6. Weersomstandigheden

Fun Forest kan vanuit veiligheidsoverwegingen besluiten haar park(en) te sluiten in verband met de weersomstandigheden. Dit kan het geval zijn bij storm, onweer en hevige wind en/of regenval. Mocht dit zo zijn, dan wordt er telefonisch of per e-mail contact met u opgenomen. De boeking wordt dan in overleg kosteloos verplaatst naar een andere datum en/of tijd. Is dit niet mogelijk? Dan wordt het volledige bedrag geretourneerd. Let op: het laatste geval geldt enkel als Fun Forest besluit dat de weersomstandigheden niet veilig zijn.

Fun Forest Nederland **Boekingsvoorwaarden 2018**

Groepsboeking

In geval van groepen wordt er een vrijblijvende optie geplaatst. Indien u hiermee akkoord gaat, wordt de optie omgezet in een definitieve boeking.

Onze voorwaarden omtrent het verplaatsen van de boeking:

Fun Forest behoudt zich het recht om uw boeking i.v.m. de weersomstandigheden te verplaatsen of annuleren. Mocht u zelf uw boeking willen verplaatsen naar een andere datum en/of tijd, dan kan dit tot uiterlijk 1 week voor activiteit. Verplaatsen kan alleen door telefonisch contact op te nemen met de klantenservice via tel. 088 - 369 7000.

Onze voorwaarden omtrent het wijzigen van de boeking:

Het wijzigen van het definitieve aantal deelnemers (vermindering) kan tot 2 weken voor de activiteit. Dit kan alleen door telefonisch contact op te nemen met de klantenservice via tel. 088 - 369 7000 . In dit geval ontvangt u een tegoedbon voor deze deelnemer(s). Voor afmeldingen binnen 48 uur ivm zwangerschap, overlijden, of plotselinge fysieke beperkingen, ontvang u het betaalde bedrag voor deze deelnemer(s)retour. Annuleren kan alleen door telefonisch contact op te nemen met de klantenservice via tel. 088 - 369 7000, dus niet aan de kassa van het klimpark op de dag van de activiteit. Het vermeerderen van het aantal deelnemers kan in overleg, omdat dit afhankelijk is van de beschikbaarheid van het betreffende klimpark.

Onze voorwaarden omtrent het annuleren van de boeking:

Het annuleren van uw reservering, die u middels een bevestiging definitief heeft gemaakt, is onder geen enkel beding mogelijk. We hanteren de volgende annuleringsvoorwaarden voor groepen:

- Bij annulering tot twee weken voor de activiteit brengen wij u 50% van de boeking in rekening, plus de administratiekosten van €10,00.
- Bij annulering tot één week voor de activiteit brengen wij u 75% van de boeking in rekening plus de administratiekosten van €10,00.
- Bij annulering binnen 48 uur voor de activiteit dient u het volledige facturatie bedrag (100%) plus de administratiekosten van €10,00 te voldoen.

Zoals omschreven in "voorwaarde 4, deelnemers" kan het annuleren van deelnemers uitsluitend tot 48-uur voor de activiteit. In dit geval ontvangt u een tegoedbon voor deze deelnemer(s). Voor afmeldingen binnen 48 uur ivm zwangerschap, overlijden, of plotselinge fysieke beperkingen, ontvang u het betaalde bedrag voor deze deelnemer(s)retour. Annuleren kan alleen door telefonisch contact op te nemen met de klantenservice via tel. 088 - 369 7000, dus niet aan de kassa van het klimpark op de dag van de activiteit.