



Boekingsvoorwaarden Klimpark Fun Forest

- Indien u online geboekt en betaald heeft en met minder personen komt geven wij geen geld terug. Let er dus op voordat u de boeking maakt dat u zeker weet hoeveel personen er mee klimmen. Indien er meer personen mee willen klimmen dan waarvoor geboekt en betaald is dient dit in overleg (telefonisch of per email) met Klimpark Fun Forest te worden gedaan.
- Indien u online geboekt en betaald heeft en er zijn mensen waarbij tijdens het klimmen blijkt dat ze niet verder durven, geven wij alleen een tegoedbon terug. Een tegoedbon zal ook uitgegeven worden op het moment dat een klimmer een aandoening (fysiek of mentaal) heeft waardoor klimmen niet mogelijk is
- Een boeking kan tot 1 week voor de boekingsdatum eenmalig kosteloos worden verplaatst in overleg met Klimpark Fun Forest. Voor teambuilding, groepen groter dan 50 personen of maatprogramma's hanteren wij een termijn van 2 weken, aangezien wij hiervoor extra instructeurs inschakelen.
- Indien het weer te risicovol is om te klimmen zal Klimpark Fun Forest telefonisch of per email contact met u opnemen. De boeking kan dan kosteloos verplaatst worden in overleg met Klimpark Fun Forest. Wij geven op dat moment geen geld terug.
- Fun Forest tegoed/cadeaubonnen zijn geldig tot 1 jaar na afgiftedatum.
- Kortingen: alleen op vertoon van kortingsbewijs (bon), op de klimdatum te overhandigen (dus niet achteraf). Niet ingevoerde kortingscodes bij online boeken in het boekingsstelsel geven geen recht tot korting (achteraf) aan de kassa.

Reserveren en boeken

Voor particulieren:

Boeken kunt u via ons boekingsstelsel op onze website www.funforest.nl. U kunt direct on-line bestellen en afrekenen via iDeal of creditcard. U kunt ook zonder reservering kaarten kopen bij de kassa van Fun Forest, maar hierbij loopt u het risico dat er geen plaats meer is.

Voor groepen:

Voor groepen (scholen, bedrijven en particuliere groepen vanaf 10 personen) geldt dat u per email of telefonisch eerst een optie / reservering kunt plaatsen. U dient hierbij een indicatie te geven van het aantal personen dat deel gaat nemen aan de activiteit. Uiterlijk twee weken voor aanvang van de activiteit dient u het definitieve aantal personen door te geven. Hiervoor ontvangt u dan een bevestiging per e-mail en een factuur. Om de reservering definitief te maken, dient de factuur uiterlijk 1 week voor de boekingsdatum te zijn voldaan. Indien er meer deelnemers meedoen dan vooraf is aangegeven, dient er bijbetaald te worden. Het is wel belangrijk dat indien er meer personen

deelnemen dit zo spoedig mogelijk wordt geverifieerd met Fun Forest of dit mogelijk is. Bij meer deelnemers kan bijbetaling contant of per pin aan de kassa worden voldaan. Indien u een factuur wenst voor bijbetaling, dient deze binnen twee weken na de klimdatum te worden voldaan. Indien er minder personen deelnemen aan de activiteit dan vooraf door u is aangegeven, dient het volledige factuurbedrag te worden voldaan aangezien Fun Forest voor die dag instructeurs heeft ingepland op basis van het door u opgegeven aantal klimmers.

Wijzigen en annuleren

Particulieren:

Verplaatsen van een boeking

Bij slecht weer (storm, onweer of zware aanhoudende regen) of door gewijzigde plannen kunt u uw boeking tot 48 uur voor de klimdatum uiterlijk twee keer kosteloos (verplaatsen) zonder dat hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht.

Wijzigen van een boeking:

Het wijzigen van een online boeking naar minder deelnemers is niet mogelijk, aangezien het door u aangegeven aantal deelnemers vooraf is afgerekend. Indien u tot 48 uur voor de klimdatum doorgeeft dat er minder personen gaan deelnemen aan de activiteit, zullen wij voor de deelnemers die niet meeklimmen een tegoedbon verstrekken. Binnen de termijn van 48 uur voor de klimdatum kunnen wij de vrijgekomen plaatsen niet meer verkopen en in dat geval heeft u ook geen recht meer op een tegoedbon, bijvoorbeeld indien er de dag van te voren of op de dag zelf minder deelnemers blijken mee te doen aan de activiteit.

annuleren:

Het is mogelijk een vooraf betaalde online boeking tot 1 week voor de boekingsdatum te annuleren. De annulering dient per email te geschieden aan tegelen@funforest.nl voor klimpark Venlo-Tegelen of amsterdam@funforest.nl voor klimpark Fun Forest Amsterdam.

Indien u binnen een week voor aanvang van de activiteit wilt annuleren, krijgt u geen restitutie van uw geld, maar kunt u wel tegoedbonnen krijgen voor het klimpark die een jaar geldig zijn. Indien u binnen 48 uur annuleert, worden 50% van het boekingsbedrag in rekening gebracht en wordt er geen tegoedbon verstrekt. Indien u te laat aanwezig bent voor de instructie (u dient 15 minuten voor aanvang van de instructie aanwezig te zijn en uiterlijk op het tijdstip van de geboekte instructietijd voorgaande weglaten) of op de dag zelf uw klimactiviteit annuleert, dan geldt geen restitutie. Wij zullen in het geval van te laat komen kijken of wij u in een latere instructieronde kunnen plaatsen, maar indien deze al vol zitten kan het voorkomen dat u niet meer kunt deelnemen aan de klimactiviteit. In dit geval heeft u geen recht op het verplaatsen van de boeking of restitutie.

Indien u online geboekt en betaald heeft kan de boeking tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd/verplaatst bij de volgende dringende redenen:

- Sterfgeval in de familie
- Ernstige medische reden bij een van de deelnemers, waardoor de activiteit van de hele groep niet door kan gaan.

Groepen:

U kunt tot een week voor aanvang van de klimactiviteit uw boeking kosteloos verplaatsen/aanpassen. Bij teambuilding-arrangementen geldt hiervoor een termijn van 2 weken.

Bij slecht weer (storm, onweer of zware aanhoudende regen) kunt u uw boeking tot 48 uur voor de klimdatum verplaatsen (met een maximum van twee keer) zonder dat hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht.

Bij annulering van een boeking binnen een week (2 weken bij teambuilding-programma's) voor aanvang van de activiteit, wordt 50% van het factuurbedrag in rekening gebracht. zie verder onze algemene voorwaarden.

Fun Forest 2010